

## OBJETIVOS GENERALES

### ◆ DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA DE VALOR

#### STOP ACOSO, UN RETO COLECTIVO

El proyecto **STOP ACOSO** es una **plataforma online colaborativa** que tiene como finalidad social reducir a mínimos el acoso escolar y el bullying en los centros educativos mediante la creación de un entorno seguro, anónimo y tecnológicamente avanzado. La propuesta de valor central es un **chat encriptado y anónimo** que rompe la barrera del miedo y el "silencio cómplice", permitiendo que víctimas y testigos informen sobre situaciones de abuso en tiempo real sin temor a represalias. [\\*Enlace a noticias impactantes](#)

## Por qué este proyecto es urgente

Casos reales que evidencian la necesidad de una plataforma como Stop Acoso.

#### OCT. 2025

Sandra Peña, 14 años, Sevilla. El centro no activó el protocolo anti acoso a pesar de las denuncias previas de su familia.

#### 2021 - BARCELONA

Kira, 15 años. Su padre José Manuel López lleva años denunciando que el colegio nunca reconoció el acoso que sufría.

#### OCT. 2025 - LLEIDA

Dani Quintana, 15 años. Los Mossos investigan el suicidio tras alertas de la familia que fueron ignoradas por el centro.

⚠ En todos estos casos, existía una cultura de silencio institucional. Stop Acoso rompe ese silencio.

### STOPACOSO

Plataforma colaborativa para erradicar el acoso escolar en centros educativos.

#### RECURSOS

Documentación  
Teléfonos de ayuda  
Test de diagnóstico

#### PLATAFORMA

Acceso alumnos  
Panel docente

🔒 Este chat es 100% anónimo. Solo en caso de requerimiento judicial por denuncia falsa o delito grave, la autoridad competente podrá solicitar la trazabilidad del usuario.

400 €/año por centro · Cumple RGPD · Cifrado extremo a extremo

# Último informe PISA de la OCDE, 2022

Para alumnos de 15 años (4º de la ESO)

## El dato:

En España, el **6,5%** de los estudiantes sufren **acoso frecuente**.



**32,000**  
Estudiantes  
de 15 años

## Género:

Chicos:  
**Acoso Físico**



Chicas:  
**Acoso Psicológico**



## Ciberacoso:

El **10%** de los alumnos sufren **ciberacoso**.



## Impacto en el Rendimiento Académico:

Los acosados obtienen **-20 a -30 PUNTOS**  
**EN MATEMÁTICAS!**



**CASI UN CURSO**  
**ESCOLAR DE RETRASO**



## ¿Cómo funciona?

Tres pasos sencillos para romper el silencio de forma segura.

1

### Accede anónimamente

Usa tu correo corporativo para verificar que eres alumno del centro. Tu nombre desaparece al instante.

2

### Haz el test

Responde 10 preguntas validadas por psicólogos. Descubre si lo que vives es acoso real.

3

### Inicia el chat

Elige al docente de tu confianza y cuéntale lo que ocurre. El centro activará el protocolo.



## ¿No sabes si lo que vives es acoso?

Realiza el test de 10 preguntas validado por psicólogos expertos. Descubre en 2 minutos si necesitas ayuda y da el primer paso.

Hacer el test ahora >

Soy Alumno/a

Soy Docente

## STOPACOSO

### Tu espacio seguro.

Accede de forma anónima. Tu identidad queda protegida mediante cifrado de extremo a extremo desde el primer momento.



#### Anonimato técnico

El correo solo verifica que eres alumno. Tu nombre desaparece del sistema.



#### Cifrado E2E

Ni siquiera los administradores pueden leer tus mensajes.



#### Protección legal

Solo un juez, ante delito grave o denuncia falsa, puede solicitar trazabilidad.



#### Protocolo activado

El centro educativo recibe la alerta y actúa de inmediato.

### Acceso anónimo

Tu correo solo verifica que perteneces al centro. Nadie lo verá.



Se genera un Token Anónimo - Tu identidad queda oculta

#### Correo corporativo del centro



alumno@escuela.edu.es

Solo para verificación - No se almacena

#### Contraseña personal



Mínimo 8 caracteres

Para volver a tu conversación y ver respuestas



Entrar de forma anónima

¿No sabes si lo que vives es acoso? [Haz el test primero](#) —

# Un ecosistema integral de protección

Seis pilares diseñados para cubrir cada aspecto de la lucha contra el acoso escolar.



## Chat Encriptado

Comunicación anónima de extremo a extremo. Tu identidad desaparece tras la verificación.



## Documentación

Guías legales y formativas para alumnos, familias y docentes actualizadas.



## Biblioteca de Vídeos

Cápsulas cortas estilo Reels/TikTok para sensibilización y tutoriales de uso.



## Directorio de Ayuda

Acceso rápido al 017, 018, ANAR, Fiscalía y líneas de emergencia especializadas.



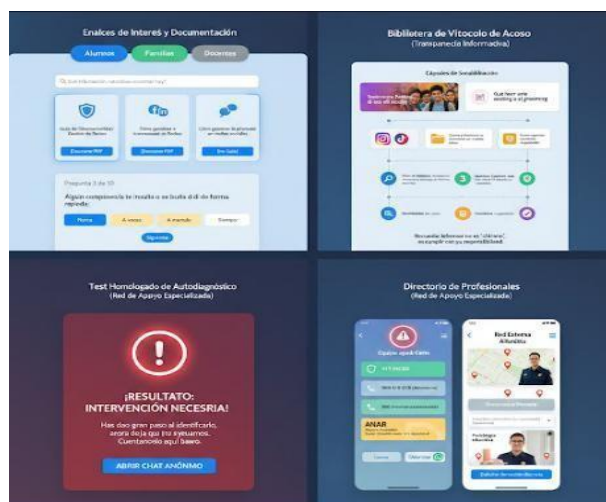
## Red de Profesionales

Psicólogos y trabajadores sociales externos con primera consulta gratuita.



## Guía de Protocolo

Paso a paso del proceso legal: indicios, expediente, medidas cautelares y derechos.



## CATÁLOGO DETALLADO DE RECURSOS "STOP ACOSO"

### 1. Chat Encriptado: El Puente de Confianza

Es el recurso estrella de la plataforma. Su diseño responde a la necesidad de romper el "código de silencio" que impera en las aulas.

- **Anonimato Técnico Garantizado:** A diferencia de un correo electrónico o un mensaje de WhatsApp, el chat de STOP ACOSO utiliza una arquitectura de cifrado donde la identidad del emisor es una "máscara" digital.
- **Elección del interlocutor:** El alumno/a no habla con un sistema automático, sino que puede elegir a la persona con la que tenga un mayor **vínculo afectivo o confianza:** docente, tutor o la figura del "Mediador de Entorno Seguro" del centro al que pertenece.
- **Disuasión Dual:** Actúa disuadiendo a la persona acosadora sabiendo que existe esta plataforma anónima y al "falso acusador" (se informa que si hay una denuncia falsa, el juez podría levantar el anonimato).

### 2. Enlaces de interés y documentación

Repositorio con información útil y formativa para la comunidad educativa.

**\*Todos estos recursos están vinculados directamente con el Directorio de Ayuda de la plataforma, que ofrece acceso rápido a líneas de emergencia como el 017 (INCIBE), el 018 y la Fundación ANAR.**

- Para [Alumnado](#) **(Enlace)**: Guías de "Ciberseguridad", cómo gestionar la privacidad en redes sociales y qué hacer ante *sexting* o *grooming*.
- Para [Familias](#) **(Enlace)**: Pautas para detectar cambios de comportamiento en casa, modelos de escritos para presentar ante la dirección del centro y normativa vigente sobre responsabilidad civil.
- Para [Docentes](#) **(Enlace)**: Artículos sobre Psicología del adolescente, nuevas formas de acoso digital y dinámicas de grupo para mejorar la convivencia en el aula.

### 3. Galería y tutoriales

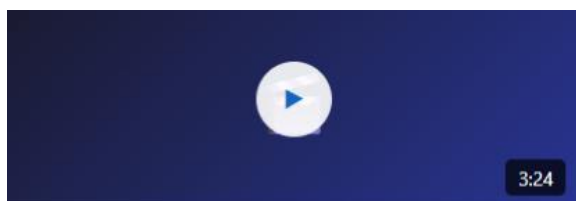
Contenido multimedia diseñado con un lenguaje visual moderno (tipo TikTok/Reels) para captar la atención del alumnado.

- [Cápsulas de Sensibilización \(Enlace\)](#): Vídeos cortos con testimonios reales y dramatizaciones sobre las consecuencias del acoso.
- [Tutoriales de Uso \(Enlace\)](#): Guías rápidas para familias sobre cómo usar la plataforma, cómo silenciar a un acosador/a en redes y cómo reportar contenido inapropiado.
- [Webinars para Padres \(Enlace\)](#): Charlas grabadas con profesionales de prestigio tanto en Psicología educativa, como en delitos telemáticos de la Policía o Guardia Civil.

#### \*Galería de interfaces (Enlace)

### Biblioteca de Vídeos

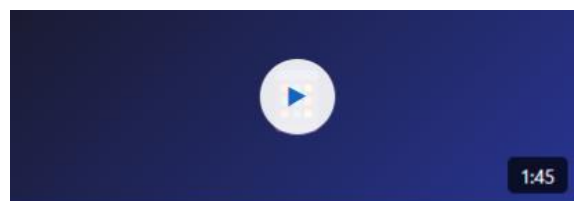
Cápsulas cortas estilo Reels, tutoriales y webinars con expertos. Diseñados para captar la atención del alumnado.



SENSIBILIZACIÓN

#### El testimonio de Kira

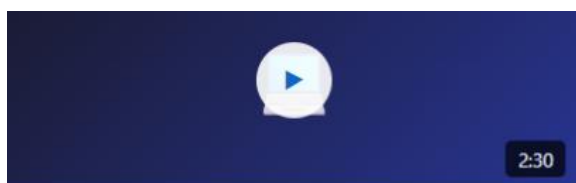
Historia real sobre las consecuencias del silencio institucional ante el acoso.



TUTORIAL

#### Cómo usar el chat anónimo

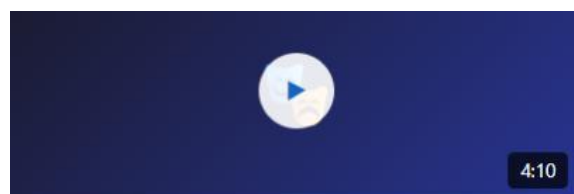
Guía rápida para iniciar tu primera conversación anónima en Stop Acoso.



EDUCATIVO

#### ¿Qué es el ciberacoso?

Explicación clara sobre las formas de acoso digital y cómo identificarlas.



SENSIBILIZACIÓN

#### El código del silencio

Por qué las víctimas no hablan y cómo la plataforma rompe esa barrera.

#### 4. Teléfonos de Interés

Un acceso rápido a líneas de emergencia y ayuda externa que garantiza que, si el problema excede las capacidades del centro, el alumno/a tenga una salida.

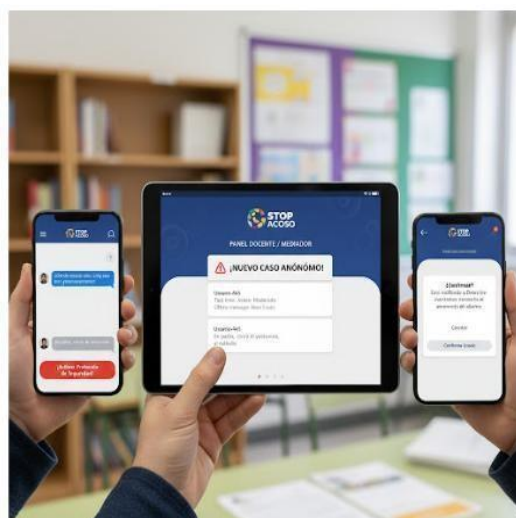
**[\\*Enlace a interfaz de teléfonos](#)**

#### 5. Acceso a profesionales (Red de apoyo Especializada)

STOP ACOSO conecta al alumnado con ayuda humana profesional, tanto dentro como fuera del centro.

- **Personal Interno:** Identificación clara del Orientador/a, Coordinador de bienestar o Director/a del propio centro con sus horarios de atención.
- **Red Externa Altruista:** Convenios con Psicólogos/as y Trabajadores/as y Educadores/as Sociales externos que ofrecen una **primera consulta de orientación gratuita**. Si la familia decide iniciar una terapia a largo plazo, ya se establece una relación profesional privada, pero STOP ACOSO facilita ese primer contacto vital para identificar el problema

**[\\*ENLACE A LA RED ALTRUISTA EXTERNA](#)**



## **6. Guía sobre el protocolo de acoso (Transparencia Informativa)**

Muchos alumnos/as y madres/padres no denuncian porque desconocen qué pasará después. Este recurso explica de forma sencilla el "paso a paso" legal:

- **Fase de Detección:**
  1. **Origen de la denuncia**
    - **Servicio de Inspección**
    - **Centro Educativo**
    - **Fiscalía de menores**
- **Fase de observación y análisis**
  1. **Actuaciones del equipo directivo**
    - **Reunión con tutor, alumnos afectados y orientador/a del centro**
    - **Adopción de medidas preventivas**
  2. **Constitución del equipo de Valoración. Funciones y competencias**
    - **Equipo Directivo + EOEP/D. Orientación + Educador social + Profesor del centro**
  3. **Comunicación inicial al Servicio de Inspección Educativa**
  4. **Recogida de información por el equipo de valoración**
    - **Reuniones con los Alumnos implicados y familias**
- **Informe de la dirección del centro educativo y comunicación al Servicio de Inspección Educativa**





## 7. Test homologado de autodiagnóstico

Un cuestionario de 10 preguntas diseñado por expertos en psicología evolutiva.



### ¿Estás sufriendo acoso?

Este test de 10 preguntas te ayudará a entender si lo que vives es una broma puntual, un conflicto de convivencia o un caso real de acoso sistemático.

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <br><b>100% privado</b><br>Nadie conocerá tus respuestas | <br><b>Solo 2 minutos</b><br>10 preguntas directas | <br><b>Validado</b><br>Por psicólogos evolutivos | <br><b>Acción directa</b><br>Te guía al siguiente paso |
|---|---|---|---|

[Comenzar el test >](#)

Si en algún momento necesitas ayuda inmediata, llama al **018** o escribe al **chat anónimo**.

### Test de Detección de Situaciones de Acoso (Modelo Stop Acoso)

Esta prueba consta de **10 preguntas** clave

#### Bloque de Preguntas (Sí / No)

1. ¿Te sientes con miedo o ansiedad al pensar en ir al centro educativo?
2. ¿Has recibido insultos, motes ofensivos o burlas de forma repetida en el último mes?
3. ¿Algún compañero/a ha difundido rumores falsos sobre ti o ha compartido fotos/vídeos sin tu consentimiento?
4. ¿Te sientes ignorado/a o excluido/a a propósito de los grupos de trabajo o de

las actividades de ocio en el centro educativo?

5. ¿Has sufrido de forma reiterada algún tipo de empujón, golpe o daño físico, aunque te digan que "es una broma"?
6. ¿Te han quitado, escondido o roto material escolar, dinero o pertenencias personales en varias ocasiones?
7. ¿Evitas pasar por ciertos lugares del centro (baños, pasillos, patio) para no encontrarte con determinadas personas?
8. ¿Has recibido mensajes amenazantes o humillantes a través de redes sociales o WhatsApp?
9. ¿Sientes que no tienes a ningún adulto en el centro en quien confiar plenamente para contarle lo que te sucede?
10. ¿Has notado que tu rendimiento académico ha bajado o que te cuesta concentrarte por problemas con otros compañeros?

#### **Evaluación de Resultados e Impacto**

Tras finalizar la prueba, la plataforma **Stop Acoso** procesa las respuestas

para determinar el nivel de riesgo:

[VIDEO EXPLICATIVO: PLATAFORMA STOP ACOSO\(Enlace\)](#)



**RESULTADOS DEL TEST DE ACOSO**  
Evaluación de 10 Preguntas (Responda SÍ o NO)

**1 - 3 RESPUESTAS SÍ | LEVE / ALERTA**

- Observación: Seguimiento preventivo
- Chat: Informar de los hechos

**4 - 6 RESPUESTAS SÍ | MODERADO**

- Indicio de acoso: Se requiere atención
- Contactar con tutor de confianza
  - Chat anónimo

**7 - 10 RESPUESTAS SÍ | GRAVE**

- RIESGO ALTO**  
Situación prioritaria
- Intervención directa en un entorno seguro

**LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO**

Este manual describe el funcionamiento operativo de la interfaz tanto para la persona usuaria que reporta como para el personal profesional que gestiona la información.

## BLOQUE A: GUÍA PARA EL ALUMNADO (Víctima o Testigo)

### 1. Acceso y Registro Anónimo

- **Paso 1:** Accede a la web o app oficial del centro.
- **Paso 2:** Introduce tu correo corporativo (del centro educativo).
  - *Nota de seguridad:* El sistema utiliza el correo solo para verificar que eres alumno/a del centro. Una vez verificado, se genera un **Token de Identidad Encriptado**. Tu nombre y correo desaparecen de la vista del profesor/a.

- **Paso 3:** Define una contraseña personal que solo tú conozcas para volver a entrar y ver las respuestas del profesor.

## 2. Uso del Test de Autodiagnóstico

Si no estás seguro de si lo que vives es acoso, pulsa en el botón "**¿Necesitas ayuda? Haz el test**".

- Responde a las 10 preguntas de forma sincera.
- Al finalizar, el sistema te dará una recomendación.

## 3. Iniciar una Comunicación (El Chat)

- **Selección de Confianza:** Aparecerá una lista con las fotos y nombres del Equipo Docente y las figuras mediadoras del centro que están activas en la plataforma.
- **Envío del Mensaje:** Escribe lo que está pasando. Puedes adjuntar capturas de pantalla (ciberacoso) o fotos de daños materiales o físicos
- **Seguimiento:** El chat se mantendrá abierto. Cuando el profesor/a responda, recibirás una notificación silenciosa en la plataforma.

## BLOQUE B: GUÍA PARA EL DOCENTE / MEDIADOR

### 1. Recepción de Alertas

Cuando un alumno/a inicie un chat contigo, recibirás un aviso en tu panel de control con la etiqueta "**NUEVO CASO ANÓNIMO**".

- No verás el nombre del alumno/a, sólo un código (ej. *Usuario-A45*).
- El panel indicará si el alumno/a realizó el test el nivel de riesgo.

### 2. Gestión del Diálogo

- **Escucha Activa:** Responde con empatía. El objetivo inicial es que el alumno/a se sienta seguro y en un entorno amigo.

- **Recogida de Información:** Haz preguntas abiertas: "*¿Dónde ocurre esto?*", "*¿Hay más personas presentes?*", "*¿Desde cuándo pasa?*".
- **Identificación:** Tu objetivo final, si el caso es grave, es invitar al alumno/a a revelar su identidad para poder aplicar el protocolo. Puedes usar frases como: "*Para poder intervenir mañana mismo en el patio, necesitaría saber quién eres. Tu secreto sigue a salvo conmigo*".

### 3. Activación del Protocolo de Entorno Seguro

Si detectas un indicio claro de acoso, el manual operativo te obliga a:

- Pulsar el botón "**Informar a Responsable de Seguridad**".
- Esto enviará una copia del chat a la Dirección del centro.
- El centro deberá iniciar las "pesquisas" de manera inmediata.

### BLOQUE C: PROTOCOLO TÉCNICO DE SEGURIDAD (Para IT)

- **Encriptación de Extremo a Extremo:** Los mensajes solo pueden ser leídos por el alumno/a y el profesor/a elegido. Ni siquiera los administradores del sistema tienen acceso al contenido de las conversaciones.
- **Cláusula Judicial:** En el pie de cada chat aparece un aviso legal: "*Este chat es 100% anónimo. Solo en caso de requerimiento judicial por denuncia falsa o delito grave, la autoridad competente podrá solicitar la trazabilidad del usuario*". Esto protege el sistema contra el uso indebido.

## ◆ CONTEXTO ACTUAL Y PÚBLICO OBJETIVO



## CONTEXTO ACTUAL

### 1. Desarrollo de Software: La Forja del Entorno Seguro

El núcleo tecnológico se centrará en dos frentes críticos:

- **Interfaz Intuitiva y Adaptativa:** Se diseñará una experiencia de usuario centrada en el/la adolescente, utilizando un lenguaje visual moderno y limpio diseñado para escuchar, proteger y resolver el acoso de forma rápida y segura. La interfaz será **responsive**, es decir, se adapta al dispositivo (bien pc, móvil o Tablet) y a sistemas de voz para invidentes.
- **Sistema de Chat con Cifrado de Extremo a Extremo:** Se implementará una arquitectura de backend encriptado. Esto garantiza que ni siquiera los administradores del sistema tengan acceso al contenido, blindando la privacidad.

### 2. Validación de Recursos: Calidad y Rigor Científico

Antes del despliegue, es imperativo asegurar que cada herramienta aporte valor real:

- **Homologación del Test de Autodiagnóstico:** Las 10 preguntas clave y la interpretación, han sido validadas por personas expertas en Psicología Evolutiva. [Enlace a instrumento de validación](#)
- **Contenidos Multimedia:** Se seleccionarán y producirán cápsulas de sensibilización (vídeos de 30-60 segundos realistas para que el alumnado empatice con el problema) y tutoriales con estética de redes sociales.

### 3. Red de Profesionales: El Soporte Humano

La tecnología es solo el puente; la solución real es humana:

- **Captación de la Red Altruista:** Se establecerán convenios con profesionales externos de la Psicología, Trabajo y Educación Social, dispuestos a ofrecer una primera consulta de orientación gratuita.
- **Protocolo para Mediadores:** Se definirá la formación básica para los/as docentes, asegurando que sepan gestionar el panel de control, chat y la gestión emocional de los casos.

#### 4. Campaña de Lanzamiento: Expansión y Concienciación

- **Dossiers para Administraciones:** Envío de la propuesta a las Consejerías de Educación, destacando el modelo de suscripción de bajo coste (400 €/año) [\\*Carta a Consejería de Educación \(Enlace\)](#)  
[\\*Respuesta de consejería de educación \(Enlace\)](#)
- **Despliegue de Demos en Centros:** Se habilitará un portal de descarga para que Equipos Directivos y de Orientación puedan probar la interfaz y el sistema de avisos inmediatos, utilizando el caso del centro piloto "Escuela Virgen de Guadalupe" de Badajoz como aval de éxito.

## ◆ CRONOGRAMA DE PROCESOS



### RECURSOS

#### ◆ RECURSOS MATERIALES

Para la puesta en marcha se requiere:

##### 1. Infraestructura Tecnológica

Al tratar con datos sensibles (denuncias de acoso), la seguridad no es opcional, es el núcleo del proyecto.

- **Hosting y Servidores:** Necesitaremos un **VPS (Servidor Privado Virtual)** o servicios en la nube (como AWS) que cumplan **RGPD** (Protección de Datos).
- **Cifrado de Extremo a Extremo:** Tanto el certificado **SSL (HTTPS)** como la base de datos (Aquí es donde la seguridad de **Stop Acoso** sube de nivel).

## 2. Equipamiento Técnico (Hardware)

Trabajamos de forma remota y disponemos de: i7 de 16 GB de RAM **VPNs** privadas.

3. **Oficina Técnica:** Serán nuestros domicilios con sistemas de ticketing (Zendesk).

## ◆ RECURSOS ECONÓMICOS

Basado en un capital semilla de 5.000 euros.

### FINANCIACIÓN

## ◆ COSTES

- **Producción y Desarrollo Tecnológico (500 €):** Esta partida cubre la implementación de la arquitectura de seguridad y las funcionalidades críticas del software (licencias).
- **Desarrollo Externo: 1.000 €** destinados a la consultoría técnica y programación. **Colaboración Especial:** Contamos con el apoyo estratégico de **Rafael Barragán** antiguo alumno y profesor vinculado a nuestro Centro así como de estudiantes de DAW.

<https://barragansoftware.com/nosotros>

- **Infraestructura y Distribución Digital (300 €).**
- **Comunicación, Visibilidad y Relaciones Institucionales (2.700 €)**

El éxito de *Stop Acoso* depende de que sea conocido en los Centros Educativos.

**Marketing Digital (SEM): 500 €** destinados a campañas de captación en buscadores y redes sociales para asegurar visibilidad inmediata.

- **Acción Comercial y Relaciones Públicas: 2.200 €** para gastos de desplazamientos operativos de representación. Visitas a Centros Educativos

y Administraciones Públicas de Educación.

- Medios de comunicación para la difusión del proyecto **0 €**.

| COSTES                    | IMPORTE           |
|---------------------------|-------------------|
| Gastos servidor           | 300,00 €          |
| Implementación plataforma | 2.000,00 €        |
| Gastos de viaje           | 2.200,00 €        |
| Publicidad y propaganda   | 500,00 €          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>5.000,00 €</b> |

## ◆ OBSTÁCULOS Y RIESGOS POTENCIALES

- **Falsas denuncias:** Riesgo de uso indebido para dañar a terceros (mitigado mediante el aviso de rastreo judicial en caso de dolo).
- **Resistencia docente:** Falta de tiempo del profesorado para atender el chat (mitigado con la figura obligatoria del responsable de bienestar).

### MERCADO Y COLABORADORES

## ◆ COMPETENCIA

- **Positiva:** Aplicaciones de convivencia que ya usan algunos centros pero que carecen del anonimato total o del test homologado de 10 preguntas.
- **Negativa:** Sistemas de denuncia tradicionales (buzones físicos) que el alumnado no utiliza por miedo a ser vistos.

## ◆ COLABORADORES

- **Instituciones:** Es clave buscar el apoyo de la **Administración Educativa** (Junta de Extremadura), Ayuntamientos y Asociaciones para obtener sugerencias de diseño y posible financiación de las suscripciones de los centros. Se trata de involucrarlos e intentar que sean mentores institucionales.
- **Justicia:** Fiscalía de Menores para asesoramiento en casos graves.
- **Profesionales:** Además del desarrollador Rafael Barragán y alumnado de DAW contaremos con una primera intervención altruista de profesionales en Psicología, Educación y Trabajo Social (Corinne Martínez).

## EVALUACIÓN

### ◆ INDICADORES [Enlace a indicadores de valoración](#)

Se han realizado encuestas de valoración en 11 Centros de nuestra ciudad (4 CEIP y 7 IES) y el resultado ha sido inmejorable: 5 en utilidad y 4,8 en implicación docente (valoración de 0 a 5).

En nuestra plataforma, una vez lanzada, para ir midiendo el impacto positivo se utilizarán:

- **Número de incidencias reportadas:** Volumen de comunicaciones iniciadas en el chat.
- **Tiempo de respuesta:** Media de tiempo desde que el alumno/a escribe hasta que el centro activa el protocolo.
- **Tasa de éxito del test:** Porcentaje de alumnos/as que tras dar positivo en el test de 10 preguntas, deciden dar el paso de informar por el chat.
- **Grado de satisfacción:** Encuestas anónimas a la comunidad educativa sobre la mejora del clima escolar. [Enlace a encuesta](#)



[Enlace presentación STOP ACOSO](#)

[Enlace vídeo presentación STOP ACOSO](#)

[Enlace página STOP ACOSO](#)